Anforderung Service-Unterstützung

service@andersoneurope.com
D 32758 Detmold
Germany Fax.: +49 5231 9663 11

Anderson Group
Anderson Europe GmbH

Vom Kunden auszufüllen:

Kunde:	Angefordert von:	Datum / Uhrzeit:
Ort:	Telefondurchwahl:	Maschinen-Type:
Land:	E-Mail-Adresse:	Maschinen Serien-Nr.:

Fehlerbeschreibung / Fehlermeldung:

Betriebssystem startet (Windows)	☐ JA	☐ NEIN	Bedienoberfläche wird gestartet	☐ JA	☐ NEIN
Leistung lässt sich zuschalten	☐ JA	☐ NEIN	Fehler ist statisch	☐ JA	☐ NEIN
Achsen lassen sich referenzieren	☐ JA	☐ NEIN	Fehler tritt sporadisch auf	☐ JA	☐ NEIN
Manueller JOG-Betrieb ist möglich	☐ JA	☐ NEIN			
Internetverbindung ist aktiv	☐ JA	☐ NEIN	Fernwartungslizenz aktiv	☐ JA	☐ NEIN
Peripheriegeräte sind in Funktion	☐ JA	☐ NEIN	Wartungsvertrag aktiv	☐ JA	☐ NEIN

Hiermit bestelle ich verbindlich die Kontaktaufnahme zur Unterstützung bei der Fehlerbehebung		☐ JA	☐ NEIN
Kontaktaufnahme per	Telefon	☐ JA	☐ NEIN
	E-Mail	☐ JA	☐ NEIN
	Fernwartung	☐ JA	☐ NEIN

Unterschrift Kunde

Wird von Anderson Europe ausgefüllt :

Ticket-ID_Service:	Bearbeiter(in) / Einkauf	Eingegangen am / um:	Bearbeitender Techniker

Bemerkungen / Notizen: